



#teamforward

## Inloggen Self Service Portal

[www.veneco.nl](http://www.veneco.nl)

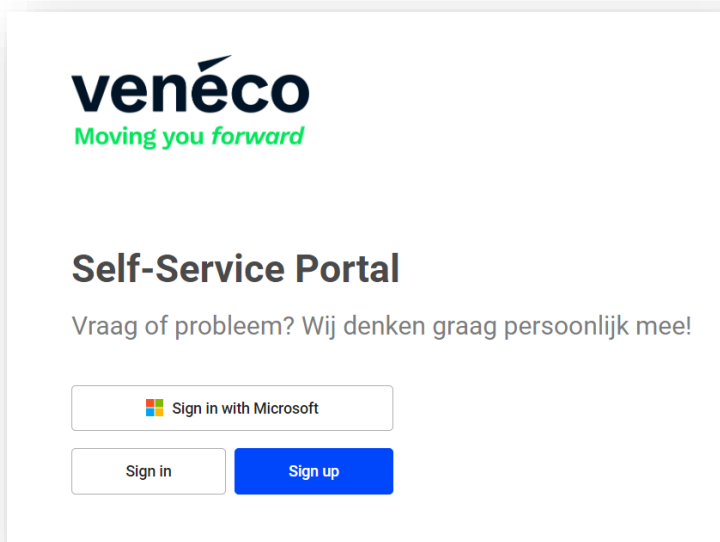
**veneco**  
Moving you forward



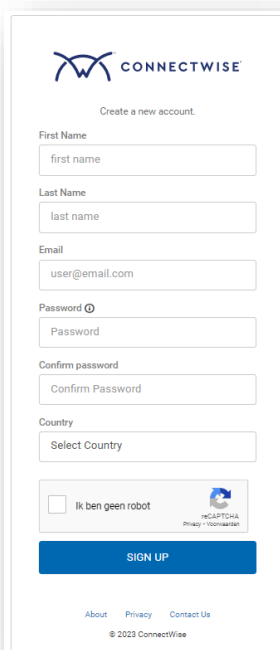
## Inloggen in Self Service Portal (t.b.v. Tickets en facturen)

- Ga naar [het Self-Service Portal](#) en klik op "Sign Up".

Deze handleiding is uitsluitend bedoeld voor contactpersonen ZONDER Microsoft 365 e-mailadressen. Als dit wel het geval is, gebruik dan 'Sign in with Microsoft' om in te loggen.

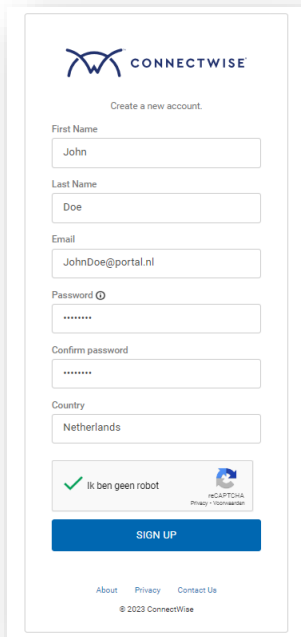


- Vul de vereiste gegevens in, inclusief het e-mailadres dat bij ons bekend zou moeten zijn.



The screenshot shows the venéco ConnectWise account creation form. At the top left is the ConnectWise logo. Below the logo is the text "Create a new account.". The form has the following fields: "First Name" (placeholder: first name), "Last Name" (placeholder: last name), "Email" (placeholder: user@email.com), "Password" (with an eye icon), "Confirm password" (placeholder: Confirm Password), and "Country" (placeholder: Select Country). There is a checkbox for "Ik ben geen robot" and a reCAPTCHA logo. At the bottom is a blue "SIGN UP" button. At the very bottom are links for "About", "Privacy", and "Contact Us", and the copyright notice "© 2023 ConnectWise".

- Na het invullen van de gegevens, klik op "SIGN UP".




CONNECTWISE

Create a new account.

First Name  
John


Last Name  
Doe

Email  
JohnDoe@portal.nl

Password   
\*\*\*\*\*

Confirm password  
\*\*\*\*\*

Country  
Netherlands

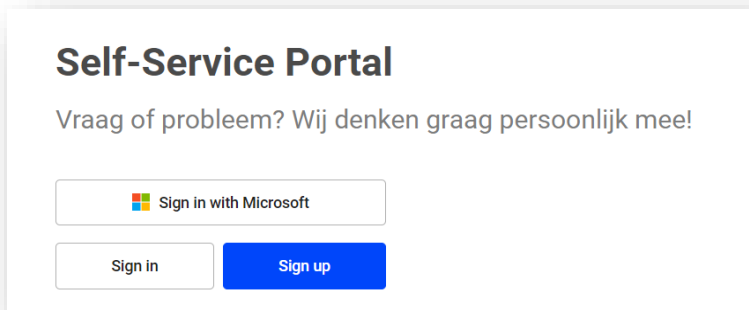
Ik ben geen robot   
reCAPTCHA  
Privacy - Toestemming

**SIGN UP**

[About](#) [Privacy](#) [Contact Us](#)


© 2023 ConnectWise

- Klik vervolgens op 'Sign In'.



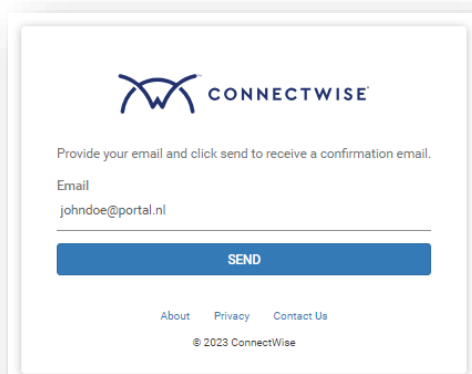
## Self-Service Portal

Vraag of probleem? Wij denken graag persoonlijk mee!

 Sign in with Microsoft

**Sign in** **Sign up**

- Vul het eerder geregistreerde e-mailadres in en klik op 'SEND'.



CONNECTWISE

Provide your email and click send to receive a confirmation email.

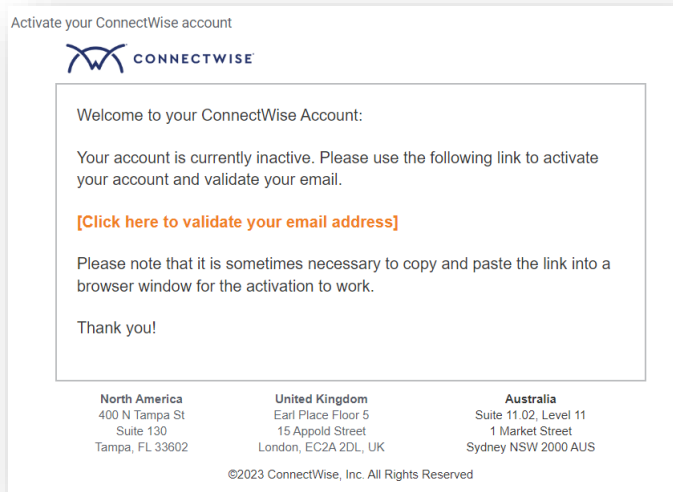
Email  
johndoe@portal.nl

**SEND**

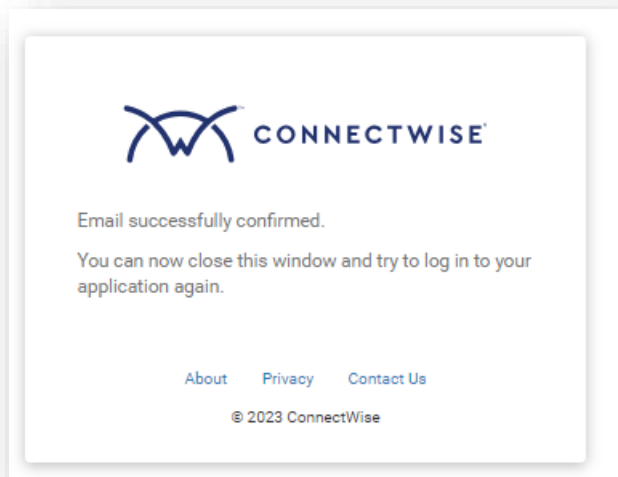
[About](#) [Privacy](#) [Contact Us](#)

© 2023 ConnectWise

- U ontvangt nu een e-mail op het opgegeven adres ter verificatie. Klik op de oranje tekst om het adres te verifiëren.



- Je ziet nu dat het e-mail adres geverifieerd is.

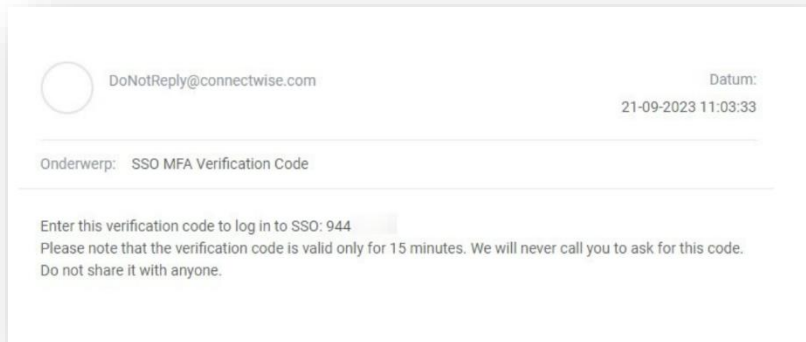


- Keer terug naar de hoofdpagina van het portal en klik opnieuw op 'Sign In'. U wordt automatisch ingelogd.

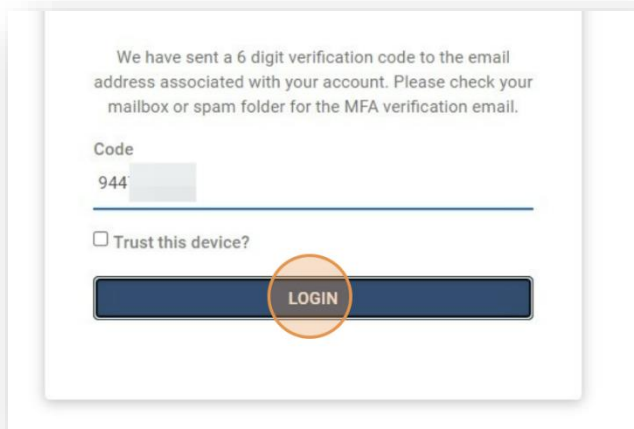
## Extra verificatie

In sommige gevallen is een extra verificatie vereist als er nog niet eerder is ingelogd voor uw organisatie. Volg in dat geval de onderstaande stappen.

- Tijdens het inloggen vraagt het systeem om een extra verificatiecode. Deze code vindt u in uw inbox en ziet er als volgt uit;



- Kopieer de verificatiecode uit de e-mail naar het inlogscherm en klik op 'Login'.



- U bent nu succesvol ingelogd op het Self Service Portal! Hier kunt u tickets aanmaken en (indien u de juiste rechten hebt) uw facturen bekijken.

